

## ALGEMENE VOORWAARDEN BINNENINN



### Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**BinnenInn:** de eenmanszaak BinnenInn, gevestigd te Huissen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82604847.

**Deelnemer:** iedere natuurlijke persoon die deelneemt aan een activiteit, sessie, workshop, retreat, ceremonie, traject of andere dienstverlening van BinnenInn.

**Activiteit:** iedere door Praktijk BinnenInn aangeboden dienst, waaronder individuele sessies, coaching, vrouwencirkels, workshops, ceremonies, retreats, cursussen, trainingen, online programma's en begeleidingstrajecten.

### Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, inschrijvingen en activiteiten van BinnenInn.
2. Door inschrijving voor een activiteit verklaart de deelnemer kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze voorwaarden.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

### Artikel 3 – Inschrijving en betaling

1. Inschrijving vindt plaats via het daarvoor bestemde aanmeldformulier, per e-mail of via een andere door BinnenInn aangeboden inschrijfmethode.
2. De inschrijving is definitief nadat de deelnemer een bevestiging heeft ontvangen en de overeengekomen betaling of aanbetaling is voldaan.
3. Betaling dient plaats te vinden binnen de op de factuur vermelde termijn.
4. Indien betaling uitblijft, behoudt BinnenInn zich het recht voor deelname te weigeren of de overeenkomst te ontbinden.
5. Eventuele betalingsregelingen worden uitsluitend schriftelijk overeengekomen.

## **Artikel 4 – Deelname**

1. Deelname aan activiteiten van BinnenInn geschiedt op vrijwillige basis.
2. De deelnemer blijft te allen tijde verantwoordelijk voor zijn of haar eigen fysieke, mentale, emotionele en spirituele welzijn.
3. De deelnemer is verantwoordelijk voor het verstrekken van relevante informatie met betrekking tot lichamelijke of psychische klachten die van invloed kunnen zijn op deelname.
4. BinnenInn behoudt zich het recht voor deelname te weigeren of te beëindigen wanneer dit noodzakelijk wordt geacht voor de veiligheid of het welzijn van de deelnemer of de groep.

## **Artikel 5 – Annulering door deelnemer**

### **Individuele sessies**

1. Een individuele afspraak kan kosteloos worden geannuleerd of verplaatst tot 48 uur voor aanvang.
2. Bij annulering binnen 48 uur voor aanvang wordt 50% van het afgesproken bedrag in rekening gebracht.
3. Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang of bij niet verschijnen wordt 100% van het afgesproken bedrag in rekening gebracht.

### **Workshops, vrouwencirkels, ceremonies en dagactiviteiten**

1. Bij annulering tot 30 dagen voor aanvang wordt het betaalde bedrag, minus €25 administratiekosten, gerestitueerd.
2. Bij annulering tussen 30 en 14 dagen voor aanvang wordt 50% van het deelnamebedrag gerestitueerd.
3. Bij annulering binnen 14 dagen voor aanvang vindt geen restitutie plaats.

### **Retreats en meerdaagse programma's**

1. Bij annulering meer dan 8 weken voor aanvang wordt 75% van het betaalde bedrag gerestitueerd.
2. Bij annulering tussen 8 en 4 weken voor aanvang wordt 50% van het betaalde bedrag gerestitueerd.
3. Bij annulering tussen 4 en 2 weken voor aanvang wordt 25% van het betaalde bedrag gerestitueerd.

4. Bij annulering binnen 14 dagen voor aanvang vindt geen restitutie plaats.
5. Indien de deelnemer zelf een vervangende deelnemer aandraagt die door BinnenInn wordt geaccepteerd, kan deelname worden overgedragen. Eventuele administratiekosten kunnen daarbij in rekening worden gebracht.
6. Annulering dient altijd schriftelijk per e-mail te worden doorgegeven.

#### **Artikel 6 – Annulering door BinnenInn**

1. BinnenInn behoudt zich het recht voor een activiteit te annuleren, verplaatsen of wijzigen indien daartoe gegronde redenen bestaan, waaronder:
  - onvoldoende deelnemers;
  - ziekte of onvoorziene afwezigheid van de begeleider;
  - onveilige omstandigheden;
  - overmacht;
  - andere omstandigheden buiten redelijke invloed van BinnenInn.
2. In geval van annulering door BinnenInn wordt het reeds betaalde deelnamebedrag volledig terugbetaald.
3. De deelnemer heeft geen recht op aanvullende schadevergoeding, vergoeding van reis- of verblijfskosten of andere gevolgschade.

#### **Artikel 7 – Aansprakelijkheid**

1. BinnenInn spant zich in om alle activiteiten zorgvuldig en professioneel te begeleiden.
2. Deelname aan activiteiten geschiedt volledig op eigen risico.
3. Praktijk BinnenInn is niet aansprakelijk voor:
  - lichamelijk letsel;
  - psychische of emotionele gevolgen;
  - verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen;
  - schade ontstaan door handelen of nalaten van deelnemers.
4. BinnenInn is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van BinnenInn.

5. Iedere verdere aansprakelijkheid wordt uitgesloten voor zover wettelijk toegestaan.

#### **Artikel 8 – Medische disclaimer**

1. De activiteiten van BinnenInn zijn gericht op persoonlijke ontwikkeling, bewustwording, ontspanning, zelfonderzoek en welzijn.
2. De aangeboden begeleiding vormt geen vervanging voor medische, psychologische, psychiatrische of andere professionele behandeling.
3. Bij lichamelijke of psychische klachten wordt deelnemers geadviseerd contact op te nemen met een gekwalificeerd arts of behandelaar.
4. De deelnemer blijft zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes en de gevolgen daarvan.
5. BinnenInn stelt geen medische diagnoses en schrijft geen medische behandelingen voor.

#### **Artikel 9 – Huisregels**

1. Respect, veiligheid, vertrouwelijkheid en gelijkwaardigheid vormen de basis van alle activiteiten.
2. Discriminatie, intimidatie, grensoverschrijdend gedrag, agressie of ongewenst gedrag worden niet geaccepteerd.
3. Het gebruik van drugs tijdens activiteiten van BinnenInn is niet toegestaan.
4. Alcoholgebruik is niet toegestaan.
5. De deelnemer behandelt locaties, materialen en eigendommen van derden met zorg.
6. Schade veroorzaakt door een deelnemer kan op de betreffende deelnemer worden verhaald.
7. BinnenInn behoudt zich het recht voor een deelnemer uit een activiteit te verwijderen indien de veiligheid, rust of groepsdynamiek in gevaar komt. In dat geval vindt geen restitutie plaats.

#### **Artikel 10 – Vertrouwelijkheid**

1. Persoonlijke informatie die tijdens activiteiten wordt gedeeld, wordt vertrouwelijk behandeld.

2. BinnenInn verwacht eveneens dat deelnemers vertrouwelijk omgaan met persoonlijke informatie van andere deelnemers.
3. Wat binnen een cirkel, sessie of groep wordt gedeeld, blijft binnen die groep, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

#### **Artikel 11 – Beeld- en geluidsmateriaal**

1. Het maken van foto's, video-opnames of geluidsopnames tijdens activiteiten is uitsluitend toegestaan met toestemming van BinnenInn en eventuele betrokken deelnemers.
2. BinnenInn kan beeldmateriaal gebruiken voor promotionele doeleinden, uitsluitend met voorafgaande toestemming van de herkenbaar afgebeelde deelnemer.
3. De deelnemer kan deze toestemming te allen tijde intrekken voor toekomstig gebruik.

#### **Artikel 12 – Privacy**

1. BinnenInn verwerkt persoonsgegevens conform de geldende privacywetgeving (AVG).
2. Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor administratie, communicatie, uitvoering van overeenkomsten en wettelijke verplichtingen.
3. Gegevens worden niet aan derden verstrekt tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of wettelijk verplicht is.

#### **Artikel 13 – Minderjarigen**

1. Voor deelname van minderjarigen is schriftelijke toestemming van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger vereist.
2. BinnenInn behoudt zich het recht voor deelname van minderjarigen te weigeren indien de activiteit niet passend wordt geacht.

#### **Artikel 14 – Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere situatie waarop BinnenInn redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen.

2. Hieronder vallen onder andere natuurrampen, pandemieën, overheidsmaatregelen, extreme weersomstandigheden, ziekte, technische storingen en calamiteiten.
3. In geval van overmacht kan BinnenInn een activiteit verplaatsen, wijzigen of annuleren zonder aansprakelijk te zijn voor gevolgschade.

#### **Artikel 15 – Toepasselijk recht**

1. Op alle overeenkomsten en activiteiten van BinnenInn is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar BinnenInn gevestigd is.

#### **Artikel 16 – Slotbepaling**

Indien één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig blijken, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. BinnenInn zal de ongeldige bepaling vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling.